



FAMcampus

FAQ

別紙_Webページ再読み込み(スーパーリロード)手順書 ～Windows PC編～

富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

TEL: 0120-964-529

Windows PCにてWebページの再読み込み(スーパーリロード)を行う手順

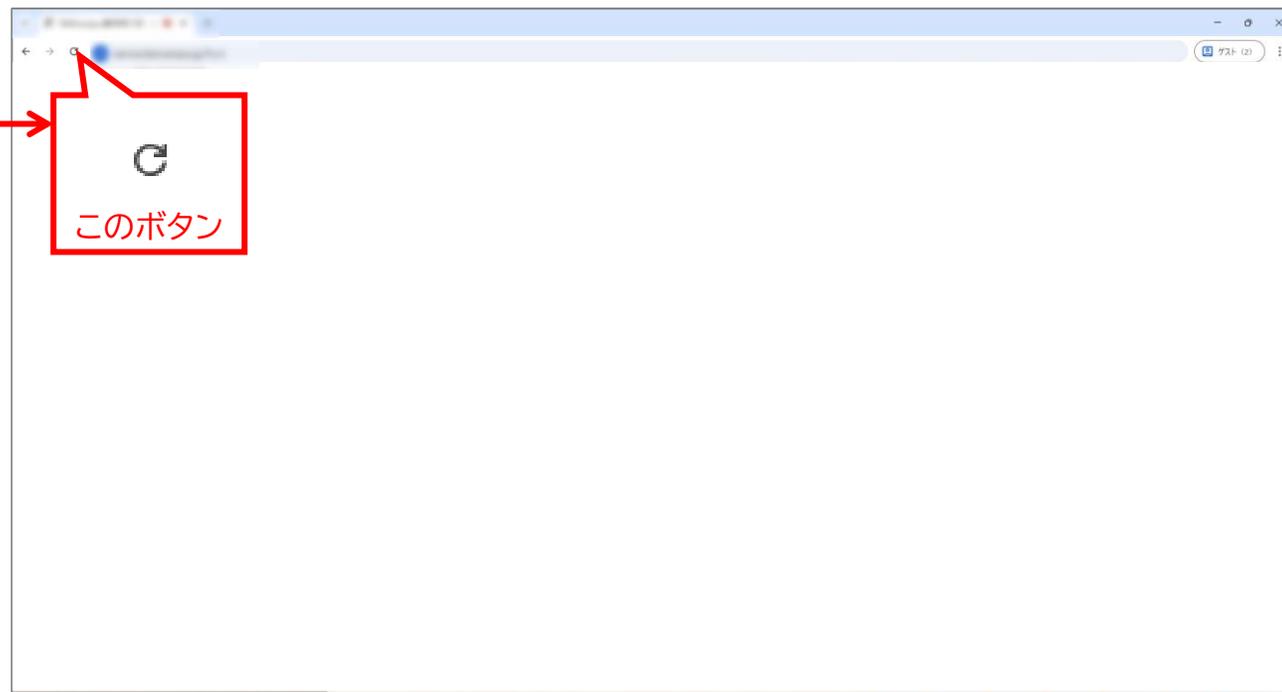
Windows PCにてWebページの再読み込み(スーパーリロード)を行う手順を以下に記します。

1. キーボードの「Shift」ボタンを押しながら、画面上部、URL欄(アドレスバー)左の「丸矢印(🔄)」をクリックしてください。

■キーボードのイメージ図



■画面が真っ白の場合



2. 以上で、Windows PCにてWebページの再読み込み(スーパーリロード)は完了です。
画面の再読み込みが開始され、画面が正常に反映されることを確認してください。



FAMcampus

FAQ

別紙_Webページ再読み込み(スーパーリロード)手順書 ～iPad編～

富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

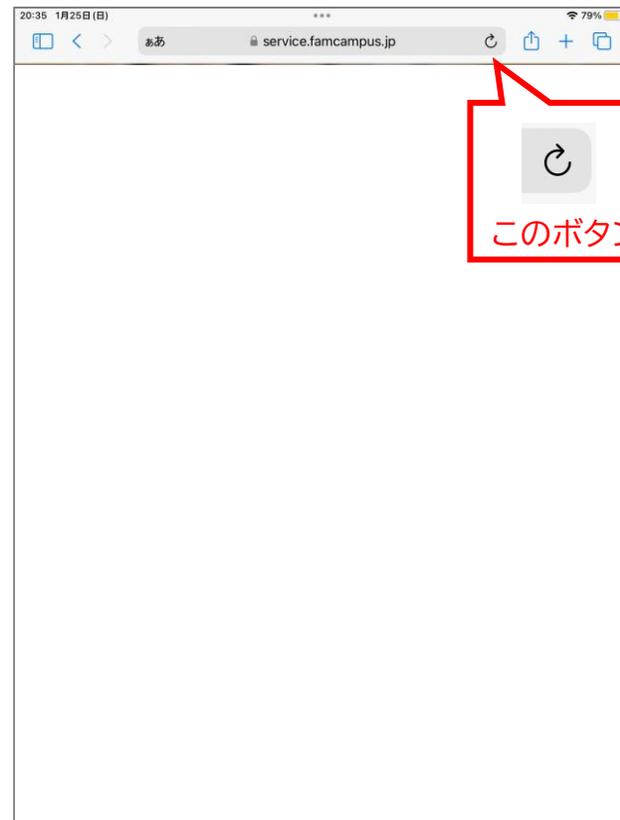
TEL: 0120-964-529

iPadにてWebページの再読み込み(スーパーリロード)を行う手順

iPadにてWebページの再読み込み(スーパーリロード)を行う手順を以下に記します。

1. URL欄(アドレスバー)右の「丸矢印(🔄)」をクリックしてください。

■画面が真っ白の場合



2. 以上で、iPadにてWebページの再読み込み(スーパーリロード)は完了です。
画面の再読み込みが開始され、画面が正常に反映されることを確認してください。



FAMcampus

FAQ

別紙_Webページ再読み込み(スーパーリロード)手順書 ~Chromebook編~

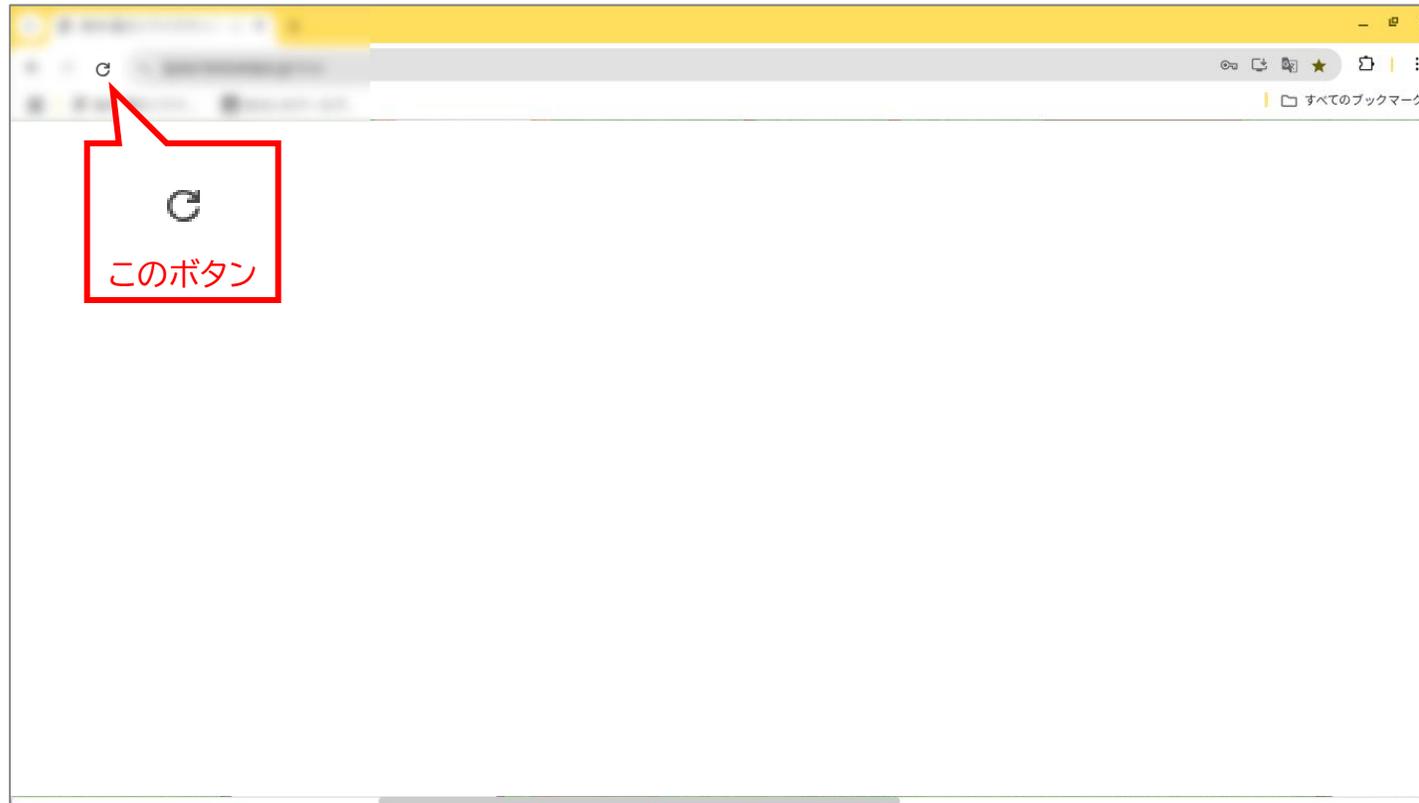
富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

TEL: 0120-964-529

ChromebookにてWebページの再読み込み(スーパーリロード)を行う手順を以下に記します。

1. URL欄(アドレスバー)左の「丸矢印()」をクリックしてください。

■画面が真っ白の場合



2. 以上で、ChromebookにてWebページの再読み込み(スーパーリロード)は完了です。
画面の再読み込みが開始され、画面が正常に反映されることを確認してください。



FAMcampus

FAQ

別紙_ブラウザのキャッシュ削除手順書 ～Chromeブラウザ編～

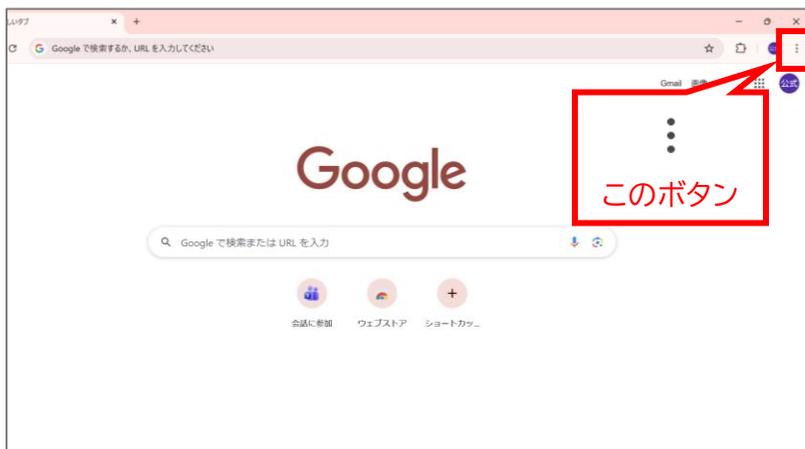
富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

TEL: 0120-964-529

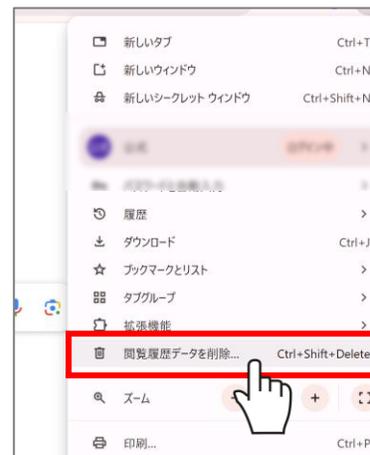
Chromeブラウザのキャッシュ削除手順

Chromeブラウザのキャッシュ削除を行う手順を以下に記します。

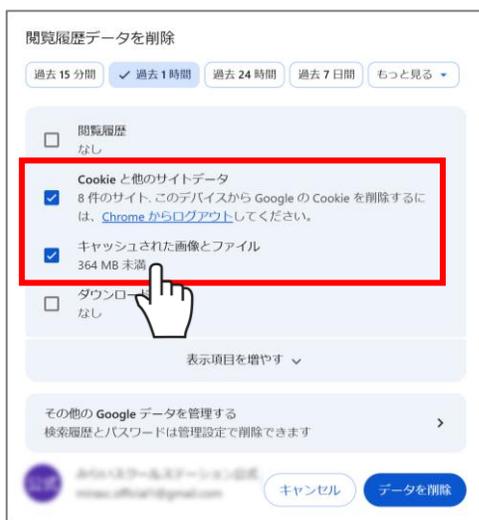
1. Google Chromeを起動し、画面右上の「⋮」をクリックします。



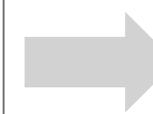
2. 「閲覧履歴データの削除」をクリックします。



3. 「Cookieと他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスをオンにします。



4. 「データを消去」をクリックし、PCを再起動します。
以上が、キャッシュ削除の手順です。





FAMcampus

FAQ

別紙_ブラウザのキャッシュ削除手順書 ～Edgeブラウザ編～

富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

TEL: 0120-964-529

Edgeブラウザのキャッシュ削除を行う手順を以下に記します。

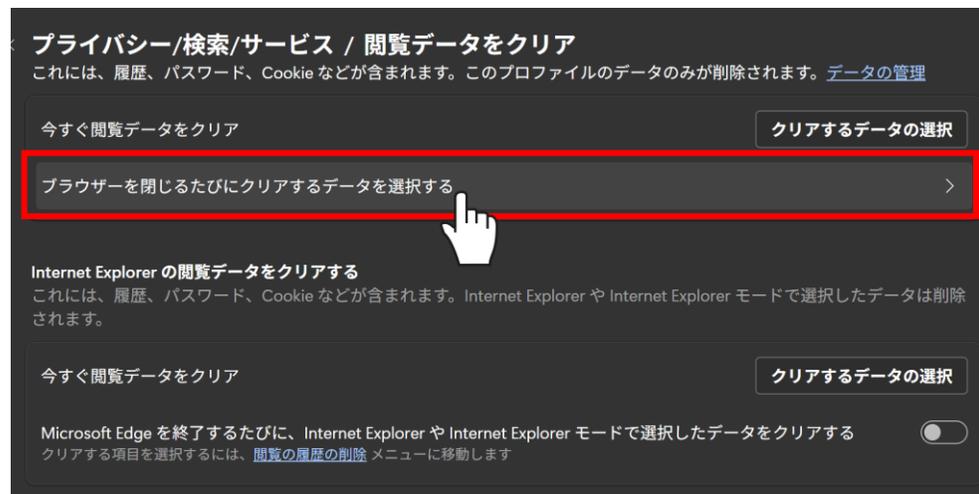
1. Microsoft Edgeを起動し、画面右上の「...」をクリックします。



2. 「設定」→「プライバシー/検索/サービス」を選択します。



3. 「閲覧データをクリア」→「ブラウザを閉じるたびにクリアするデータを選択」をクリックします。



4. 「Cookieと他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックをオンにします。
その後、PCを再起動します。以上で、Edgeブラウザのキャッシュ削除は完了です。



(参考)Edgeブラウザのチェックボックスについて

以下の画像を参考に、チェックボックスのオン/オフを確認してください。

■「オフ」の状態



■「オン」の状態





FAMcampus

FAQ

別紙_ブラウザのキャッシュ削除手順書 ～iPad(Safari)ブラウザ編～

富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

TEL: 0120-964-529

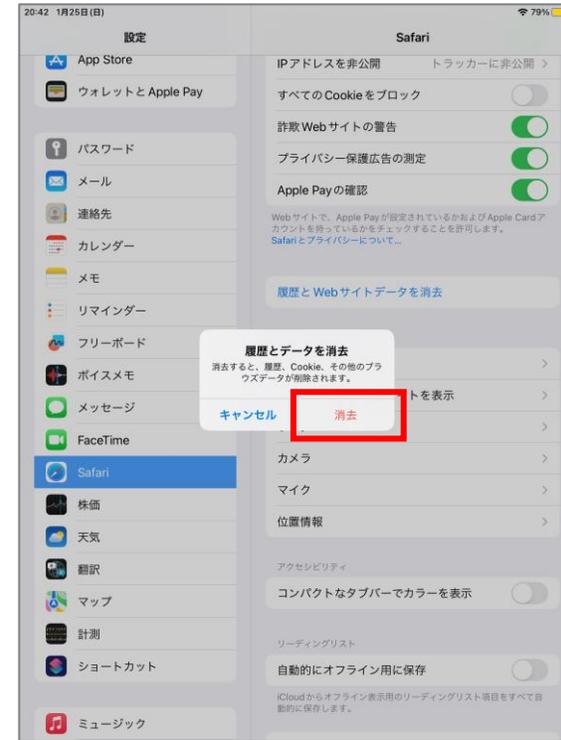
iPad(Safari)ブラウザのキャッシュ削除手順

iPad(Safari)ブラウザのキャッシュ削除を行う手順を以下に記します。

1. 「設定」アプリ()を開き、「Safari」を選択します。



2. 「履歴とWebサイトデータを消去」を選択し、表示されたポップアップ画面の「消去」をタップします。



3. 設定アプリを閉じ、iPadを再起動します。
以上で、iPad(Safari)のキャッシュ削除は完了です。



FAMcampus

FAQ

富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

TEL: 0120-964-529

別紙_iPad(Safari)のショートカット作成手順書

iPad(Safari)ブラウザのショートカット作成を行う手順を以下に記します。

1. Safariで、ショートカットを作成したいFAMcampusのページを開きます。

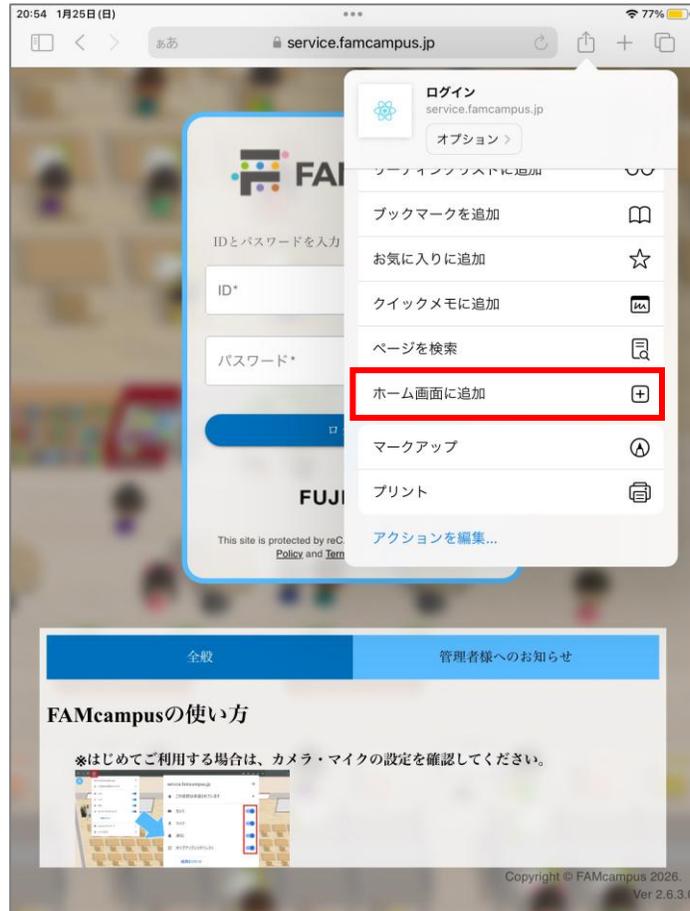


2. 画面下部の「共有」アイコン()をタップします。



iPad(Safari)のショートカット作成手順

3. 表示されたメニューから「ホーム画面に追加」を選択します。



4. 必要に応じて、アイコン名(Webサイト名)を変更し、「追加」をタップします。以上で、ショートカットの作成は完了です。





FAMcampus

FAQ

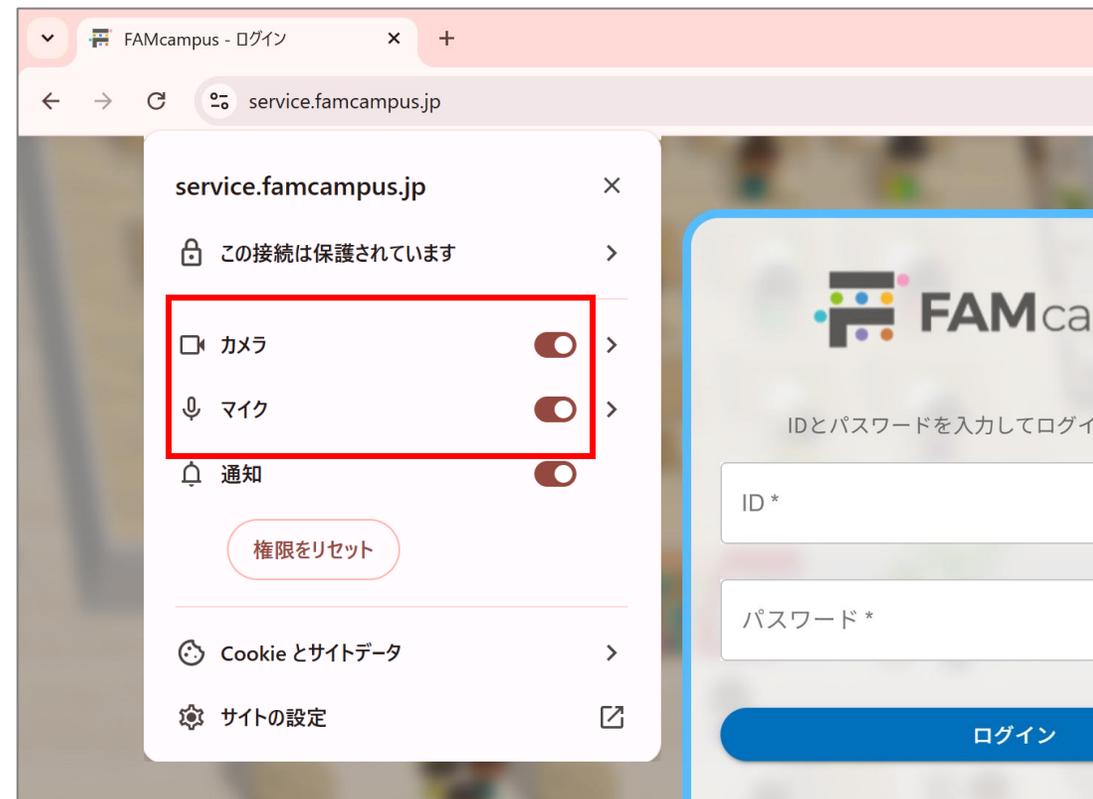
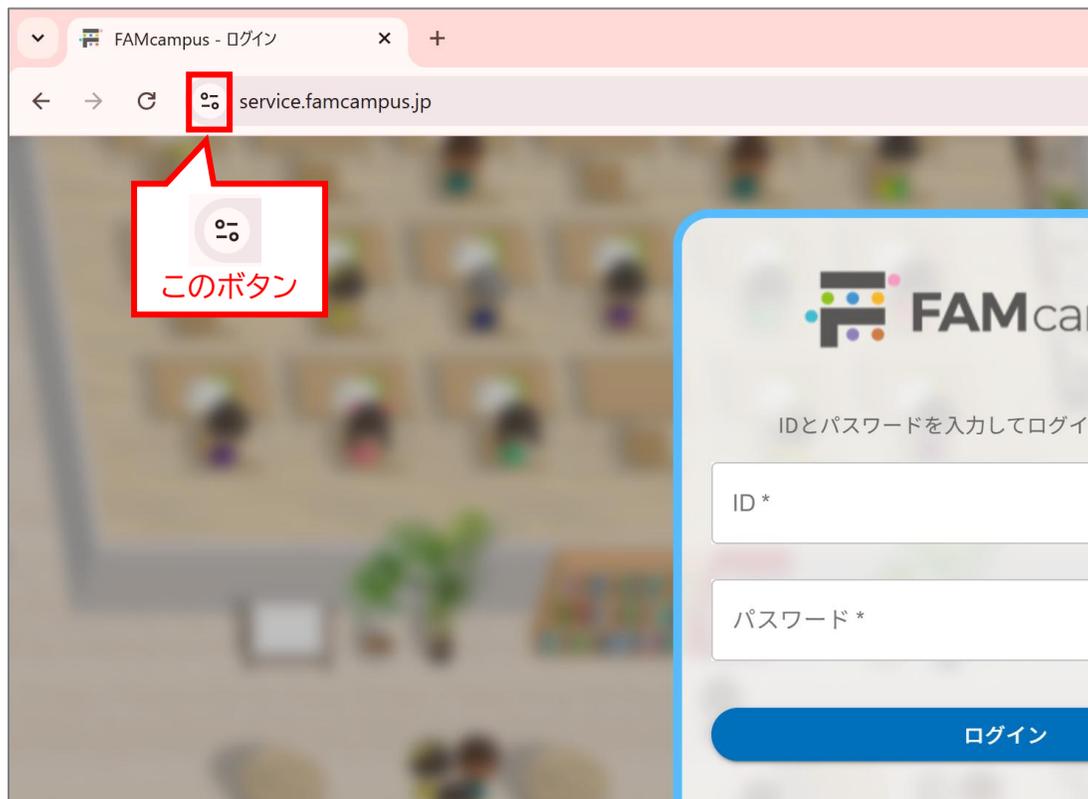
別紙_ブラウザのカメラ・マイク設定手順書 ～Chromeブラウザ編～

富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

TEL: 0120-964-529

Chromeブラウザのカメラ・マイク設定を行う手順を以下に記します。

1. URL欄(アドレスバー)左のアイコン()をクリックし、「カメラ」と「マイク」の設定をオンに切り替えます。
※「カメラ」と「マイク」の設定が表示されない場合は、**ご使用の端末の設定を確認**します。FAQ No.7の確認ポイント②をご参照ください。



2. 以上で、Chromeブラウザのカメラ・マイク設定は完了です。

■「オフ」の状態



■「オン」の状態





FAMcampus

FAQ

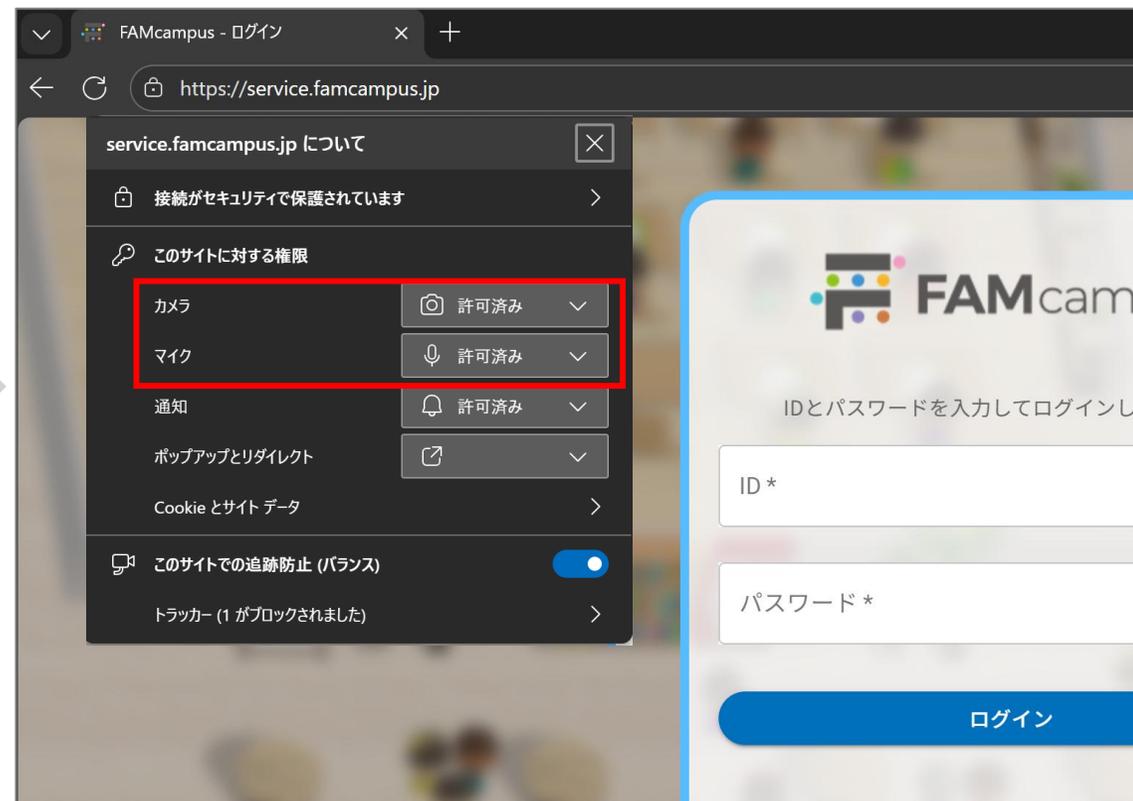
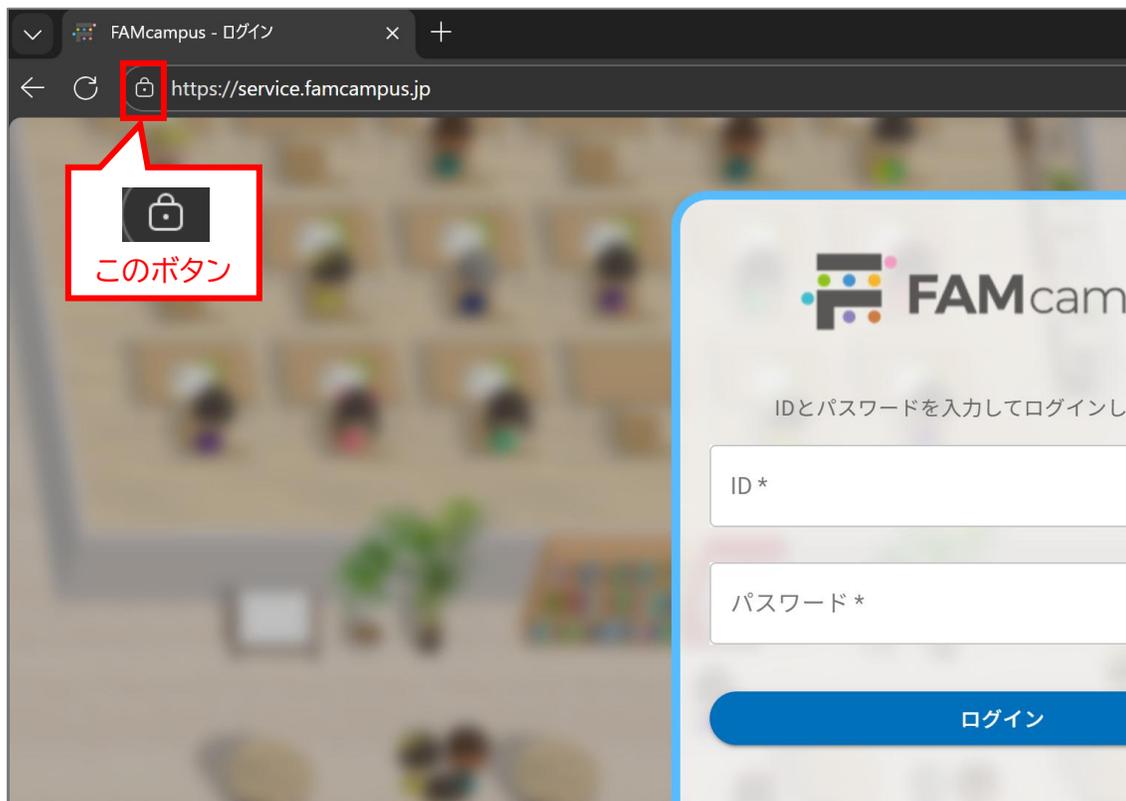
別紙_ブラウザのカメラ・マイク設定手順書 ～Edgeブラウザ編～

富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

TEL: 0120-964-529

Edgeブラウザのカメラ・マイク設定を行う手順を以下に記します。

1. URL欄(アドレスバー)左の鍵アイコン(🔒)をクリックし、「カメラ」と「マイク」の設定を「許可済み」に切り替えます。
※「カメラ」と「マイク」の設定が表示されない場合は、**ご使用の端末の設定を確認**します。FAQ No.7の確認ポイント②をご参照ください。



2. 以上で、Edgeブラウザのカメラ・マイク設定は完了です。



FAMcampus

FAQ

別紙_ブラウザのカメラ・マイク設定手順書 ～iPad(Safari)ブラウザ編～

富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

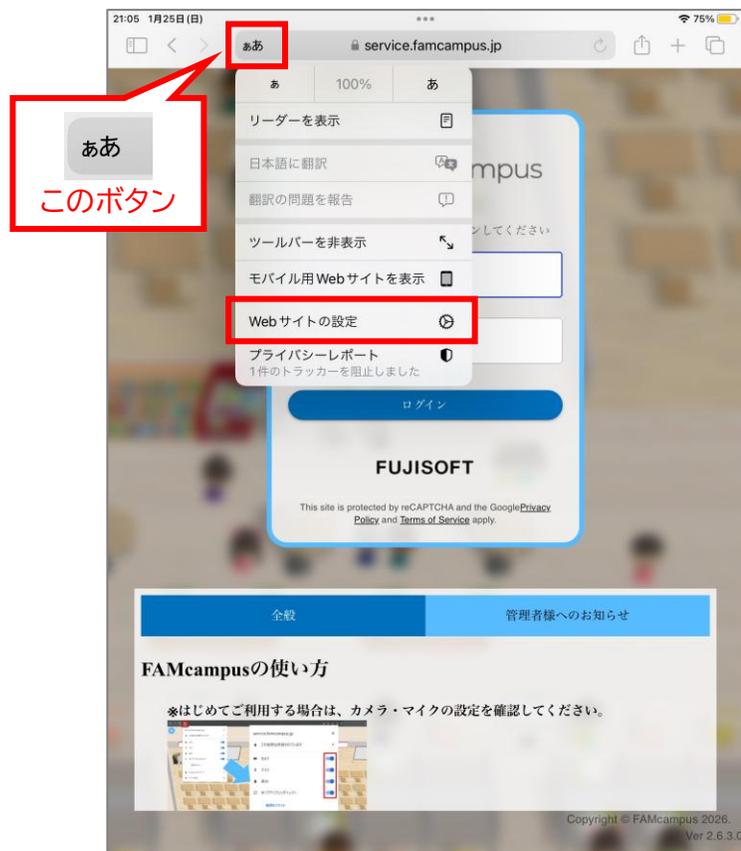
TEL: 0120-964-529

iPad(Safari)ブラウザのカメラ・マイク設定を行う手順を以下に記します。

1. URL欄(アドレスバー)右の「ああ」アイコン()をタップし、「webサイトの設定」を選択します。

2. 表示されたメニューから「カメラ」と「マイク」の設定を「許可」に切り替えます。

※「カメラ」と「マイク」の設定が表示されない場合は、**ご使用の端末の設定を確認**します。FAQNo.7の確認ポイント②をご参照ください。



2. 以上で、iPad(Safari)ブラウザのカメラ・マイク設定は完了です。



FAMcampus

FAQ

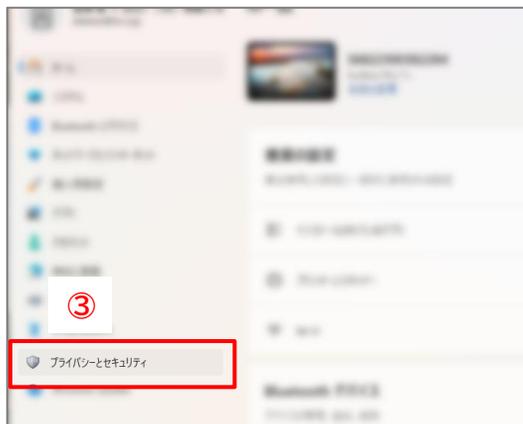
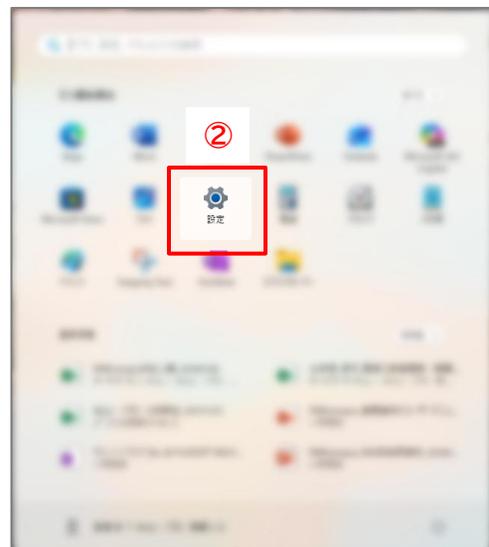
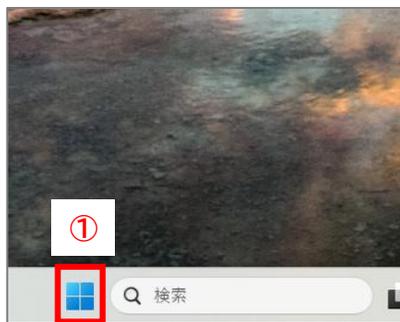
別紙_端末のカメラ・マイク設定手順書 ～Windows PC編～

富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

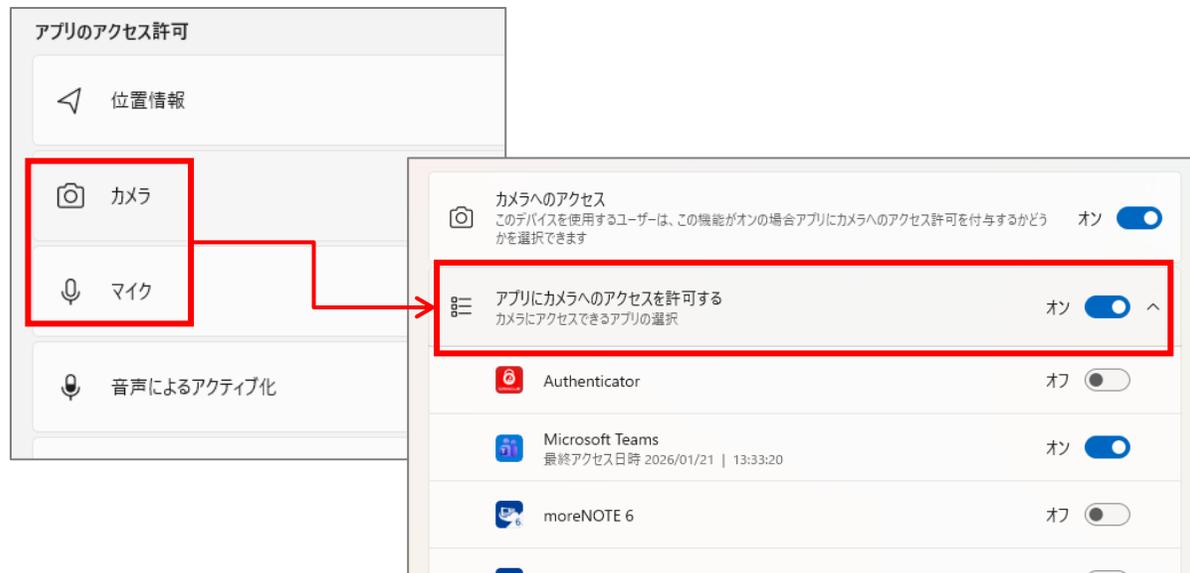
TEL: 0120-964-529

Windows PCのカメラ・マイク設定を行う手順を以下に記します。

1. 「スタート」→「設定」→「プライバシーとセキュリティ」を開きます。



2. 「カメラ」を選択し、「アプリにカメラのアクセスを許可する」をオンに切り替えます。（「マイク」も同様にオンへ）



3. 設定後、ブラウザのカメラ・マイク設定を行います。
詳細は、FAQ No.7 確認ポイント①をご参照ください。



FAMcampus

FAQ

富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

TEL: 0120-964-529

別紙_端末のカメラ・マイク設定手順書 ～iPad編～

iPadのカメラ・マイク設定を行う手順を以下に記します。

1. 「設定」アプリ()を開き、「Safari」を選択します。



2. 画面内の「カメラ」と「マイク」の設定をオンに切り替えます。



■カメラの場合



■マイクの場合



3. 設定後、ブラウザのカメラ・マイク設定を行います。
詳細は、FAQ No.7 確認ポイント①をご参照ください。



FAMcampus

FAQ

富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

TEL: 0120-964-529

別紙_端末のカメラ・マイク設定手順書 ～Chromebook編～

Chromebookのカメラ・マイク設定を行う手順を以下に記します。

1. 画面右下の時刻(シェルフ)をクリックし、「設定」アイコン()を選択します。



2. 左側メニューの「プライバシーとセキュリティ」→「プライバシーの管理」をクリックします。



3. 「カメラへのアクセス」「マイクへのアクセス」をオンにします。



4. 設定後、ブラウザのカメラ・マイク設定を行います。
詳細は、FAQ No.7 確認ポイント①をご参照ください。





FAMcampus

FAQ

富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

TEL: 0120-964-529

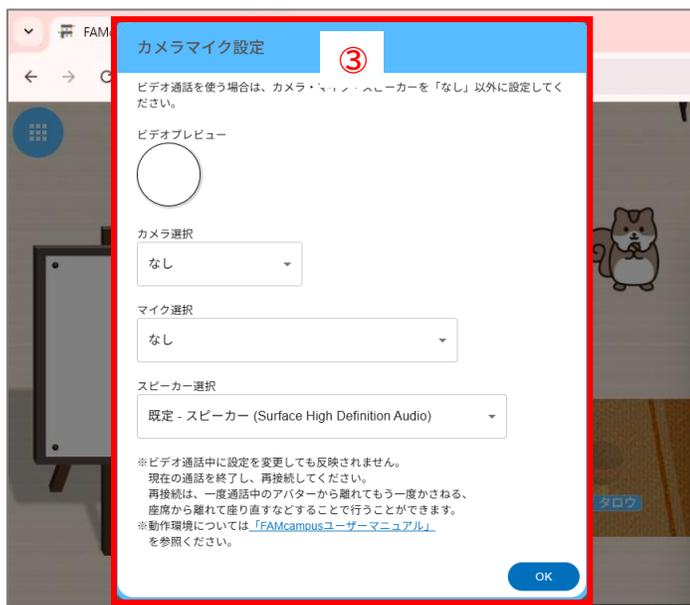
別紙_FAMcampusのカメラ・マイク設定手順書

FAMcampusのカメラ・マイク設定を行う手順を以下に記します。

1. FAMcampus画面左上のメニューから「カメラマイク設定」を開きます。



2. 「カメラ選択」と「マイク選択」が「なし」の場合は、使用する機器名を選択し、「OK」をクリックします。以上で、設定は完了です。
※機器名が選択肢に表示されない場合は、FAQ No.8確認ポイント③をご参照ください。



■カメラ設定の場合



■マイク設定の場合





FAMcampus

FAQ

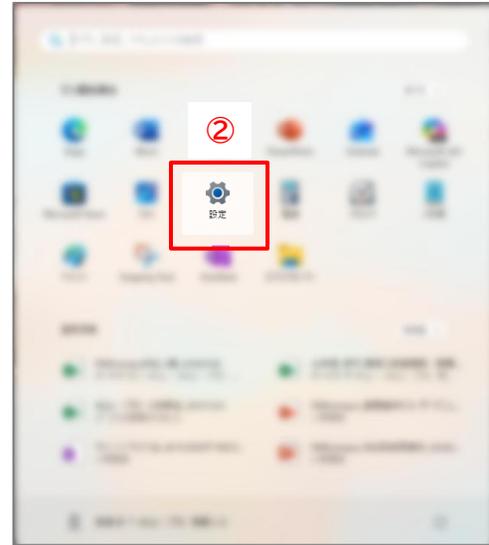
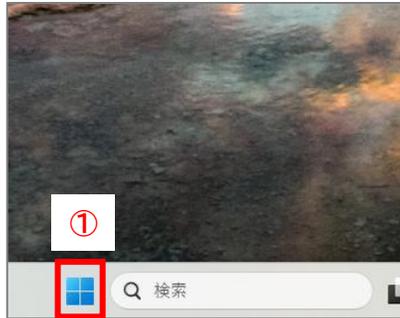
富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

TEL: 0120-964-529

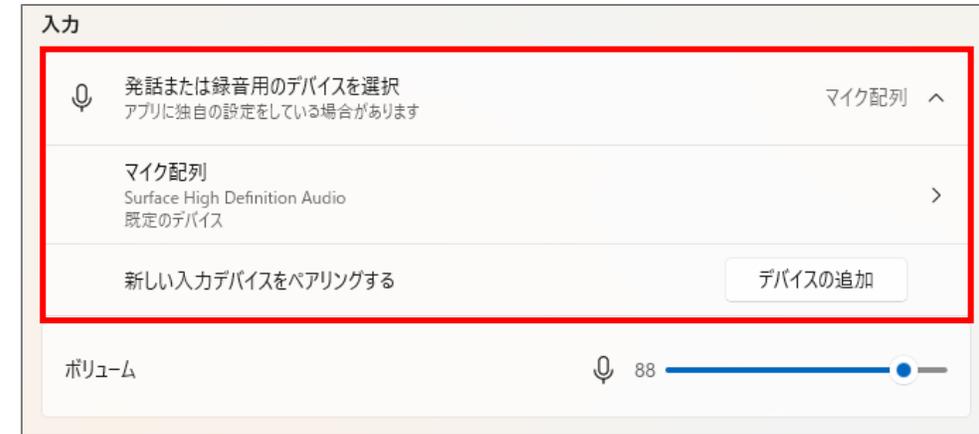
別紙_端末の音量設定手順書 ～Windows PC編～

Windows PCの音量設定を行う手順を以下に記します。

1. 「スタート」→「設定」→「システム」→「サウンド」を選択します。



2. 「入力」セクションで使用しているマイクが選択されていない場合は、使用する機器名を選択します。



3. 「ボリューム」ゲージを動かして音量を調節します。



4. ここまでの手順で解消されない場合は、端末の再起動をお願いいたします。以上で、設定は完了です。



FAMcampus

FAQ

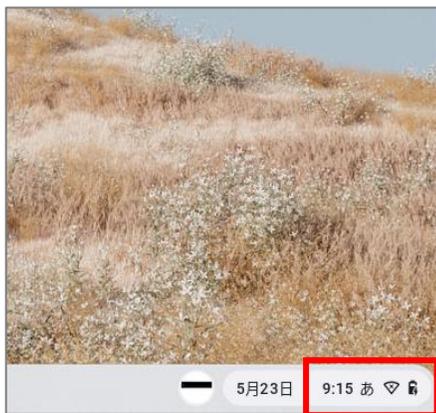
富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

TEL: 0120-964-529

別紙_端末の音量設定手順書 ～Chromebook編～

Chromebookの音量設定を行う手順を以下に記します。

1. 画面右下(時刻表示付近)をクリックします



2. 音量スライダー横の「音声設定」(>アイコン)をクリックします。



3. 「入力」セクションのマイク音量スライダーを左右にドラッグして調整します。



4. ここまでの手順で解消されない場合は、端末の再起動をお願いいたします。以上で、設定は完了です。



FAMcampus

FAQ

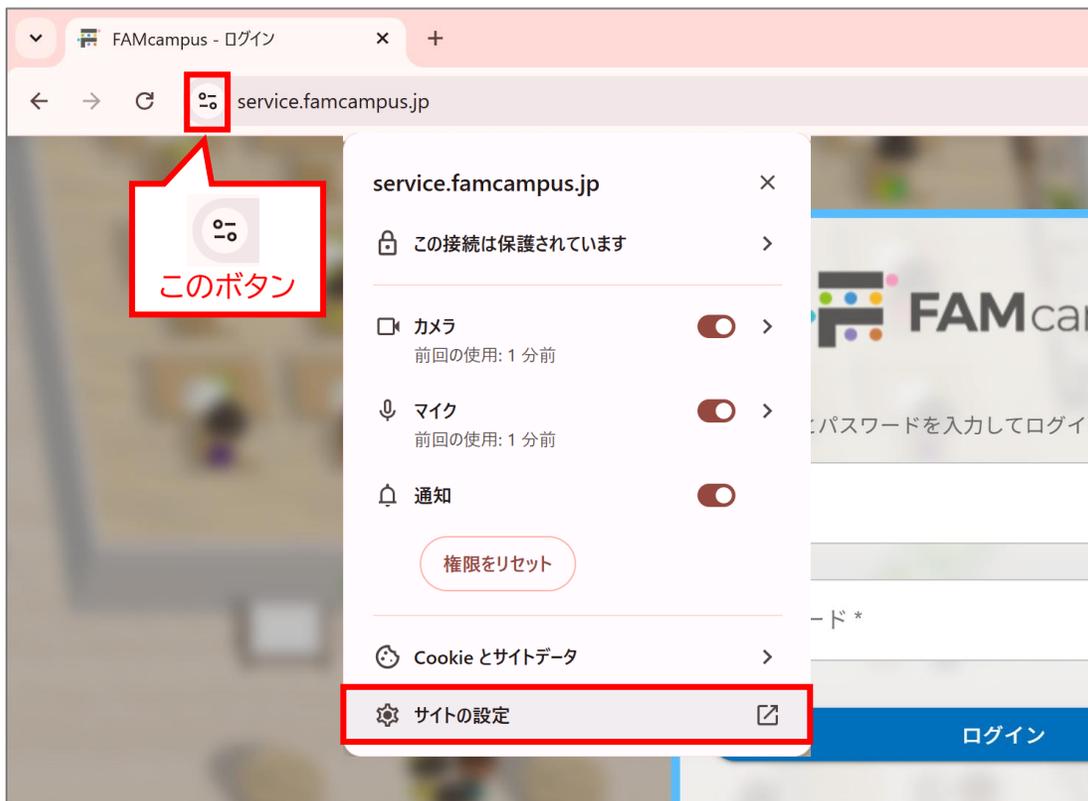
別紙_ブラウザのポップアップ設定手順書 ～Chromeブラウザ編～

富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

TEL: 0120-964-529

Chromeブラウザのポップアップ設定を行う手順を以下に記します。

1. URL欄(アドレスバー)左のアイコン(📁)をクリックし、「サイトの設定」を開きます。



2. 「ポップアップとリダイレクト」を「許可」に切り替えます。
以上で、設定は完了です。



※ポップアップ設定の操作が禁止されている場合がございます。
設定変更の操作ができない場合は、
・学校でご利用の場合は、自治体または教育委員会へお問い合わせください。
・塾でご利用の場合は、FAMcampus担当の先生へお問い合わせください。



FAMcampus

FAQ

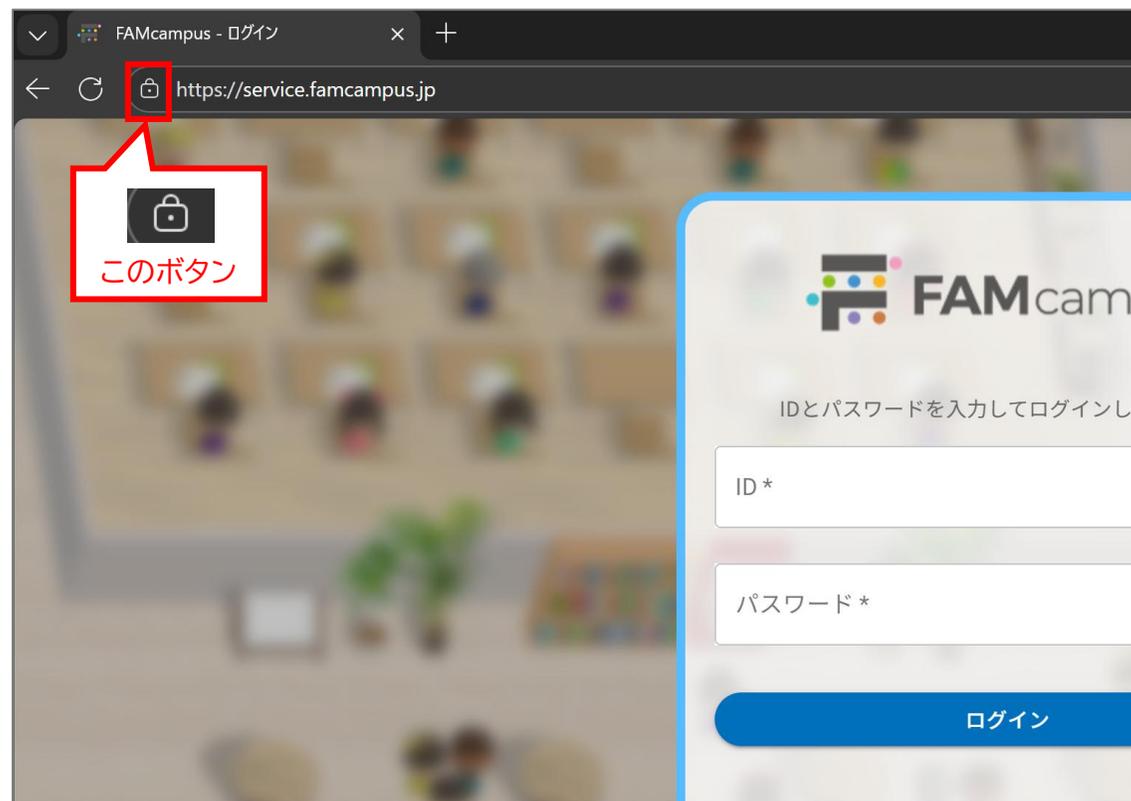
別紙_ブラウザのポップアップ設定手順書 ～Edgeブラウザ編～

富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

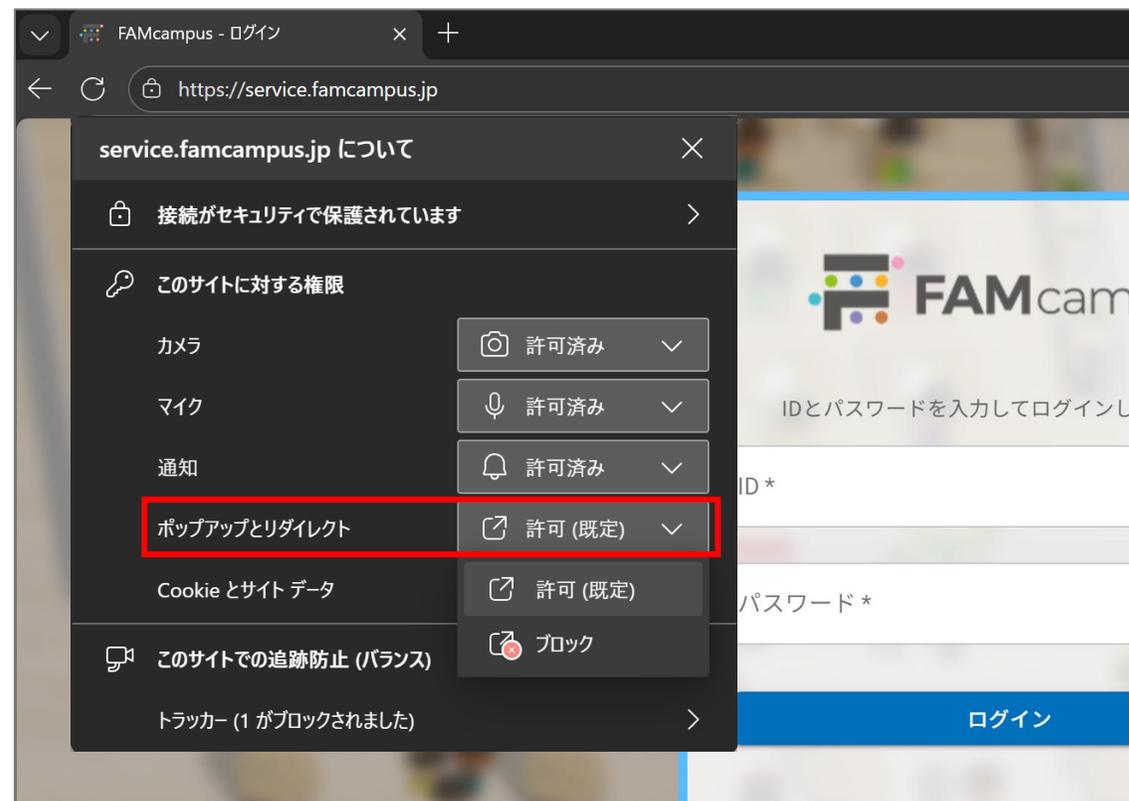
TEL: 0120-964-529

Edgeブラウザのポップアップ設定を行う手順を以下に記します。

1. URL欄(アドレスバー)左の鍵アイコン()をクリックします。



2. 「ポップアップとリダイレクト」を「許可」に切り替えます。
以上で、設定は完了です。



※ポップアップ設定の操作が禁止されている場合がございます。
設定変更の操作ができない場合は、
・学校でご利用の場合は、自治体または教育委員会へお問い合わせください。
・塾でご利用の場合は、FAMcampus担当の先生へお問い合わせください。



FAMcampus

FAQ

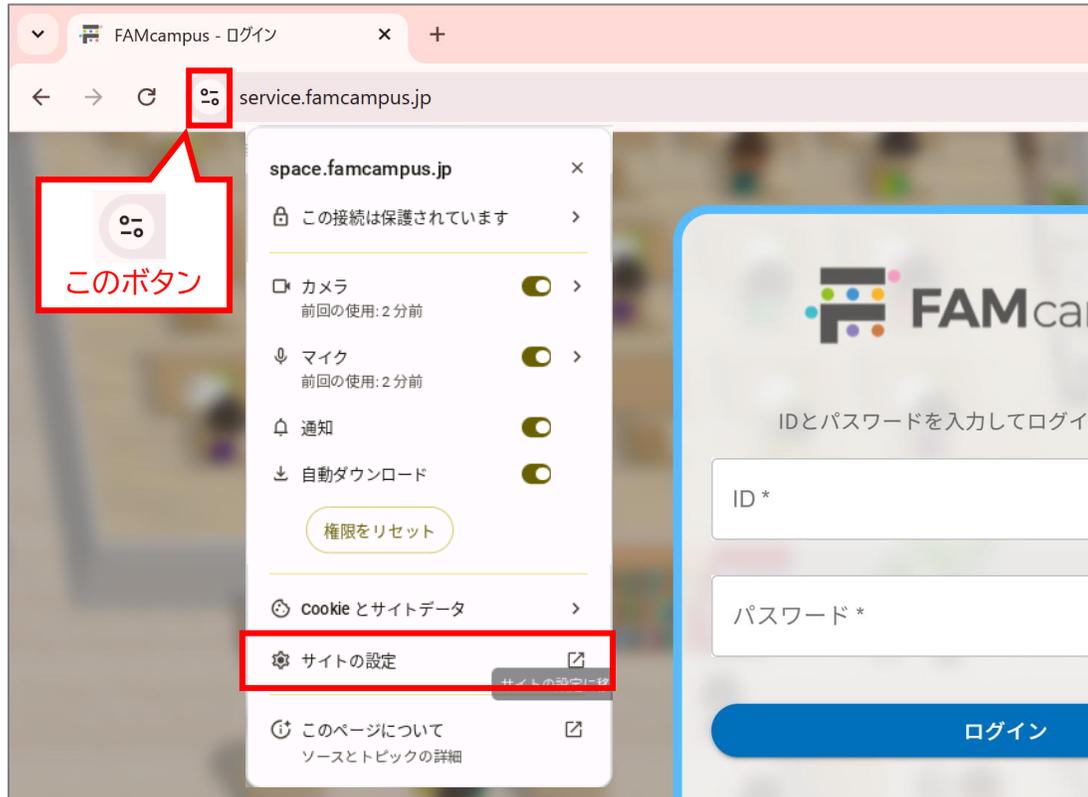
別紙_ブラウザのポップアップ設定手順書 ～Chromeブラウザ(Chromebook)編～

富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

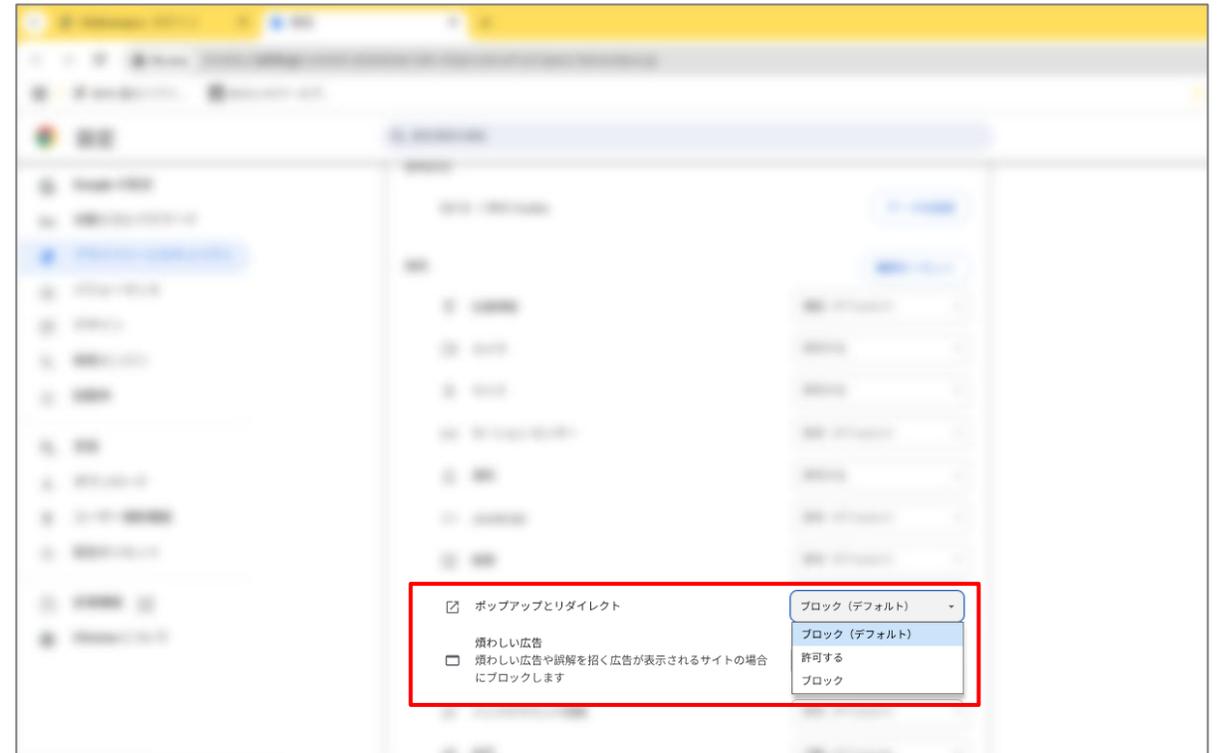
TEL: 0120-964-529

Chromeブラウザ(Chromebook)のポップアップ設定を行う手順を以下に記します。

1. URL欄(アドレスバー)左のアイコン(🌐)をクリックし、「サイトの設定」を開きます。



2. 「ポップアップとリダイレクト」を「許可」に切り替えます。
以上で、設定は完了です。



※ポップアップ設定の操作が禁止されている場合がございます。
設定変更の操作ができない場合は、
・学校でご利用の場合は、自治体または教育委員会へお問い合わせください。
・塾でご利用の場合は、FAMcampus担当の先生へお問い合わせください。



FAMcampus

FAQ

別紙_ブラウザのポップアップ設定手順書 ～iPad(Safari)ブラウザ編～

富士ソフト株式会社
FAMcampusサポートセンター

TEL: 0120-964-529

iPad(Safari)ブラウザのポップアップ設定手順

iPad(Safari)ブラウザのポップアップ設定を行う手順を以下に記します。

1. 「設定」アプリ()を開き、「Safari」を選択します。



2. 「ポップアップをブロック」がオン(緑)の場合は、**オフ(グレー)に切り替えます**。以上で、設定は完了です。



※ポップアップ設定の操作が禁止されている場合がございます。
設定変更の操作ができない場合は、
・学校でご利用の場合は、自治体または教育委員会へお問い合わせください。
・塾でご利用の場合は、FAMcampus担当の先生へお問い合わせください。